



COMUNIDADES DE APRENDIZAJE ORIENTADAS A LA PRÁCTICA (CAPs)

Soluciones de cuidados y apoyo en el entorno rural

3

Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)

5

¿Qué tipo de apoyos y servicios son necesarios para un enfoque comunitario rural?

- Agentes [6]
- Cuidados [7]

10

¿Cómo conseguimos mayor participación, mayor vínculo/adherencia de las personas de la comunidad en nuestras actividades?

- Recursos [10]
- Método o estilo [11]
- Actividades [12]

13

¿Cómo mantenemos el vínculo en el tiempo?

- Pequeñas inspiraciones [14]

17

Dificultades y soluciones

- Aspectos internos de los proyectos [17]
- Aspectos propios de las personas usuarias [21]
- Aspectos intrínsecos a las zonas y los entornos rurales [22]
- Otros aspectos [23]

Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)



C

COMUNIDAD:

Una de las mejores formas de aprender es aprender con otras, y a partir de los vínculos y relaciones que establecemos con otras personas. Se cuida la comunidad que se generara a partir de un interés compartido.



A

APRENDIZAJE:

Cada comunidad tiene un dominio, que es el tema que mueve, interpela, presenta retos que abordar, y sobre el cual, se quiere investigar y aprender. Los dominios han surgido a partir de los nodos críticos que se han identificado entre proyectos.



P

PRÁCTICA:

La fuente del valor de una comunidad y de sus aprendizajes generados, es su propia práctica. Se trabaja desde y para nuestras prácticas en una forma común de relacionarnos y de trabajar dentro de nuestra comunidad.

Las CAPs de la Plataforma VIDAS han abordado multitud de retos y desafíos a lo largo del año 2023. Un espacio para la co-creación a través de la participación de decenas de personas involucradas en este proceso de innovación social sobre desinstitucionalización.

Se han creado 6 CAPs en la Plataforma Vidas:

- ✓ CAP: Estrategias de participación, co-producción y apoyo a la toma de decisiones.
- ✓ CAP: Vías para transitar de la institución a la comunidad.
- ✓ CAP: Activación y desarrollo comunitario.
- ✓ CAP: Relatos y narrativas sobre la desinstitucionalización.
- ✓ CAP: Soluciones de cuidados y apoyos comunitarios en entornos rurales.
- ✓ CAP: Infancia y Juventud.

Más información:

<https://plataformavidas.gob.es/actualidad/retos-comunidades-de-aprendizaje/>

¿Qué tipo de apoyos y servicios son necesarios para un enfoque comunitario rural?

El trabajo alrededor del **tipo de apoyos y servicios que son necesarios para un enfoque rural** ha permitido realizar un trabajo de profundidad en ambos aspectos, en el que se ha partido desde lo más genérico transitando hacia lo más concreto.



Agentes

Compartimos la configuración de los agentes en el entorno rural. A la hora de enumerar el tipo de agentes que hay observamos la necesidad de hacer la distinción en el número de personas que hay en la población: si son de 100 a más de 1000 o si son menos de 100. Sin embargo, esta distinción no la consideramos necesaria en la parte proyectiva sobre el tipo de agentes que son necesarios.

POBLACIÓN	¿QUÉ TIPO DE AGENTES HAY?	¿QUÉ TIPO DE AGENTES SON NECESARIOS?
<p>En poblaciones de 100 a más de 1000 personas (orientativo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios de cuidados: <ul style="list-style-type: none"> ○ Institucionales: Servicios sociales (municipales o autonómicos). ○ Locales: Asociaciones (Amigos del pueblo, asociación de mujeres, etc.). ○ De los proyectos (Centros de Desarrollo Rural). ✓ Servicios comunitarios de proximidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Actividades deportivas, talleres, etc. ✓ Empresas locales/comarcales. ✓ Comercio local. ✓ Pregón/Bando tradicional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se comunica lo que va a suceder esa tarde o al día siguiente (Aragón y Extremadura). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los agentes clave, es decir, aquella/s persona/s que conocen a toda la comunidad, sus entresijos, quienes necesitan cuidados... ✓ Equipos profesionales multidisciplinares y de proximidad. ✓ Profesionales que pertenezcan al territorio. ✓ Hace falta activar a los distintos agentes en torno a objetivos comunes de los planes de ciudad.

POBLACIÓN	¿QUÉ TIPO DE AGENTES HAY?	¿QUÉ TIPO DE AGENTES SON NECESARIOS?
En poblaciones con menos de 100 personas (orientativo).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comercio itinerante <ul style="list-style-type: none"> ○ Panadería o pescadería que va regularmente al pueblo. ✓ La vecindad 	

Cuidados

Pusimos en común qué tipos de cuidados se pueden prestar y quienes los prestaban en los entornos rurales, para tener una fotografía lo más completa posible acerca de las necesidades de cuidados que se identificaban. Para tener un conocimiento mucho más concreto pusimos ejemplos y casos de éxito que estuvieran llevando a cabo los propios proyectos.

También abordamos la perspectiva de qué es cuidar desde un sentido comunitario, pero la reflexión a la que llegamos es que, desde un enfoque de Atención Integral Centrada en la Persona, estos cuidados dependían del plan de apoyo que necesitase cada persona.

¿QUÉ TIPO DE CUIDADOS PUEDEN PRESTAR?	¿QUIÉN LOS PRESTA?	¿QUÉ ES CUIDAR DESDE UN SENTIDO COMUNITAR?
Identificar necesidades o situaciones, estar pendientes.	Servicios de cuidados, Servicios comunitarios, comercio local, personas.	Depende del plan de apoyo de cada persona: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transporte. ✓ Acompañamiento. ✓ Sostenimiento (cocinar o hacer de mensajería como llevar cosas). ✓ Cocinar (sostenimiento). ✓ “Mensajería” (llevar cosas).
Generar vínculos, redes de apoyo y sentimiento de pertenencia.	Personas, servicios de cuidados (Asociaciones, etc.), servicios comunitarios de proximidad, comercio local.	
Transporte, mensajería, acceder a recursos, servicios, ocio...	Personas (autoorganización colectiva) y Servicios de cuidados (transporte de apoyo socio-sanitario, con las organizaciones como las nuestras).	

EJEMPLOS PRÁCTICOS

✓ Ejemplos de transporte

- Transporte escolar autoorganizado entre familias del pueblo.
- Desplazamiento accesible: Pescueza.
- Transporte compartido: www.cdoviso.org (5 vehículos para transportar a todas las personas, y se lleva comida a 100 personas).

✓ **Ejemplos comerciales**

- Comercio Local: El camino de Jose.
- Villar: trabajo conjunto entre el bar, veterinario, un nutricionista para dar comidas a personas que no sabían o podían cocinarse.

✓ **Ejemplos de proyectos**

- Recursos sociales itinerantes: Asturias-Taramundi (modelo del comercio itinerante).
- CDR Almanzor, figura del Conector Comunitario. Casa Comunitaria, para toda la población.

✓ **Pregón**

- Se comunica lo que va a suceder esa tarde o al día siguiente (Aragón y Extremadura).



¿Cómo conseguimos mayor participación, mayor vínculo/adherencia de las personas de la comunidad en nuestras actividades?

Identificamos recursos necesarios, estilos o metodologías de trabajo que lo facilitan y señalamos algunas actividades que ejemplifican estos estilos de trabajo:

Recursos

Es muy importante tener:

1. Figura de referencia/apoyo en el lugar (ejemplo: Facilitadora comunitaria un perfil contratado, y personas de apoyo que son voluntarias).
 - a. Características:
 - i. En varios lugares estos perfiles los cubren personas que han llegado “nuevas” al pueblo (migrantes).
 - ii. En otros lugares, son gente que lleva más tiempo en el pueblo.
2. Tener un espacio o un lugar en el pueblo que sea lugar de encuentro.

Método o estilo

Señalamos algunas claves desde las que trabajar para generar mayor vínculo y participación:

1. **Grupos motores:** En algunos pueblos se ha conseguido crear grupos motores (son personas que se movilizan). No en todos, y sigue el problema de que, con población muy envejecida, no hay muchas personas con energía motora.
2. **Arraigo-pertenencia:** Tener arraigo en el territorio (tiempo, cariño, roce).
3. **Familias:** La implicación de las familias es clave, residan o no en el mismo lugar.
4. **Partir de los intereses** (aquellas cosas que les van a mejorar la calidad de vida).
5. **Incorporar a personas y perfiles clave** que movilicen a otras personas del pueblo (cura, farmacéutica, líderes naturales etc).
6. **Apoyo en asociaciones/organizaciones** presentes en el medio rural (Ej: Asociaciones culturales, de mujeres, de tipo social, etc).



Actividades

Generadoras de vínculo:

✓ **Actividades lúdicas, de ocio, de generación de vínculo afectivo:**

- Ejemplos: Comidas colectivas (funcionan bien con algunos grupos de voluntarias/os, etc.).
- Actividades tipo excursión o descubrimiento (puesta en valor) del medio.
- Actividades de tipo deportivo, que impliquen relación (juegos tradicionales, etc.).
- Susurradores de versos: (abajo lo describimos como actividad de éxito, cómo se aplican las claves anteriores)
- Aquagym (también sugeridas por el grupo motor).
- Boletines informativos/grupos de difusión (tipo whatsapp) y/o actividades.

✓ **Encuentros** entre grupos motores de distintos pueblos.

¿Cómo mantenemos el vínculo en el tiempo?

✓ **Intervenciones integrales.** Es una cuestión muy ligada a fijar población y población diversa en el territorio (diversa generacional y de perfiles). Intervenciones/iniciativas que contemplen generación de empleo, posibilidad de vivienda, educación o crianza compartida, oferta de ocio y cultura, etc.

✓ Se ve la **necesidad de cambios de normativa** para que puedan florecer soluciones innovadoras y facilitar estas transiciones y fijación. Ejemplo: Que dentro de la ley de dependencia puedan estar las casas comunitarias en el ámbito rural.

Flexibilizar normativa de entidades prestadoras de servicios de dependencia para dar cabida a realidades locales de personas y asociaciones del propio territorio. Abrir el catálogo de qué tipo de servicios pueden escoger las personas con dependencia reconocida a este tipo de servicios locales también.

SAD y asistencia personal de cercanía, con personas formadas para ello en el propio entorno.

✓ Subvenciones adaptadas y ajustadas a las realidades (no es lo mismo un pueblo de 100 que uno de 3000). Ejemplo: subvencionan o se consigue una biblioteca, pero no hay personal para mantenerla.

✓ Fuentes de financiación.

Pequeñas inspiraciones

SUSURRADORES DE VERSOS

- ✓ **Parte de sus intereses:** actividad propuesta por el grupo motor. Realizan pequeñas creaciones poéticas en torno a diferentes temáticas de su interés (envejecer, el pueblo, etc.). También se hacen lecturas compartidas, etc.
- ✓ **Arraigo-pertenencia:** engarza con lo que ya se hacía en el pueblo en las fiestas, pero se le da algo más de continuidad.
- ✓ **Grupo motor + figura de referencia:** lo dinamiza una persona contratada (la dinamizadora) en colaboración con alguna persona participante.
- ✓ **En un lugar físico:** sesiones regulares, en un lugar fijo (los lunes por la tarde).7
- ✓ **Implicación de las familias:** se implican las familias, y más gente, pues varias de las actividades de lectura o recitales son abiertas, lo publican en una revista.



TRABAJO DE RUMBO EN ARAGÓN

Población con discapacidad física y orgánica entre 60 y 65 años.

- ✓ **Parte de sus intereses:** se ha hecho una evaluación de intereses que mejorarían su calidad de vida.
- ✓ **Arraigo-pertenencia y apoyo en asociaciones del territorio:** están trabajando con una entidad muy arraigada en el territorio, con mucha trayectoria y reconocimiento.
- ✓ **Grupo motor + figura de referencia:** se les han prestado apoyos personalizados para que cumplan y desarrollen los intereses identificados.
- ✓ **Implicación de las familias:** alta implicación. Una de las actividades que lo ha permitido es el canal/ lista de difusión de Whatsapp.
 - **Participan:** más de 100 personas (las 46 usuarias y familias).
 - **Contenido:** se va lanzando actividades muy interactivas, muy dinámicas, como:
 - Pequeños *tips* de qué hacer (y pregunta de cómo están funcionando).
 - Pequeñas actividades: Encuestas, películas, preguntas al aire.
 - Nubes de palabras de qué opinas sobre algo.
 - Actividades de valoración de la transferencia de algunos talleres (preguntas que contrastan lo que se ha hecho en un taller).
 - **Dinamiza:** la terapeuta se encarga de dinamizar y contestar a todas las personas que interactúan.
 - **Pequeñas estrategias:** generar interés (ejemplo: Se lanza una encuesta sobre lenguaje inclusivo, se crea una nube de palabras con lo que más se utiliza, se lanzan algunas preguntas, y luego se organiza una formación/encuentro al respecto).



COMUNIDADES DE CUIDADOS EN MARANCHÓN:

En Maranchón, en Castilla la Mancha, una vecina cede una casa para que fuera casa tutelada compartida, gestionada por el ayuntamiento. Se activa y en un proceso de colaboración mutua (ayuntamiento, proyecto) ahora hay 3 personas contratadas y 8 personas viviendo. Aunque no cumple normativa ni está perfectamente adaptada, según las exigencias que debería tener un recurso público, permite tener servicio de lavandería, comida, etc..), y son 8 personas que vivían en el pueblo, que mantienen su casa, pero ahora están en esta casa. De forma progresiva, esta vivienda ha empezado a tener vínculo con la residencia y poco a poco a generar actividad con la residencia. Esta casa está empezando a ser motor y convirtiéndose en centro de Día para personas que viven en otros domicilios.



Dificultades y soluciones

Se han podido conocer las problemáticas con las que se estaban encontrando cada proyecto y la manera en la que lo estaban solucionando o propuestas de solución por parte del resto de participantes.

Aspectos internos de los proyectos

PROBLEMA	SOLUCIÓN
RECURSOS	
<p>Hay muchos agentes interviniendo en el medio rural (en algunos municipios), lo que dificulta una detección de necesidades real, desde un enfoque comunitario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar una coordinación desde un enfoque comunitario en el que aportar y crear red de servicios entre entidades / administración para realizar un diagnóstico compartido y poder ofrecer respuestas reales sin crear falsas expectativas.
<p>Obtener un bajo impacto en la intervención por la variedad de entidades y agentes implicados (ej.: un día al mes de diferentes entidades y administración).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poner en práctica el enfoque comunitario: Instalarse en el territorio, partir de los agentes que ya hay y sumar, conocimiento del ecosistema, atención integral.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La falta de recursos ha conllevado a ingreso en instituciones y, en muchas ocasiones, a dificultades en el acceso en el propio municipio.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existen foros de participación.
Existen espacios físicos para establecer vínculos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asesorar sobre recursos y alternativas que se pueden ofrecer en la comunidad. ✓ Garantizar los servicios y recursos que ofrece la comunidad. ✓ Llevar a cabo un PAPP (Plan de Apoyos Personalizado y Pactado).
Exceso de recursos materiales que no son sostenibles a lo largo de los años.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Que haya una alianza de diferentes entidades y asociaciones, lugares mixtos en los que haya espacios híbridos con recursos municipales y vinculados al Tercer Sector compartidos. ✓ Intentar buscarlos en lugares más allá de la administración y el tercer sector (gimnasios, por ejemplo).
SITUACIÓN LABORAL	
Falta de personal o falta de compromiso del personal contratado.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No “colonizar”, es decir, no resolverle la vida a la gente sin contar con ella.

PROBLEMA

Falta de profesionales para desarrollar el trabajo en domicilios porque son pocas horas y requiere mucho desplazamiento.

SOLUCIÓN

- ✓ Ubicar a las trabajadoras cercanas completando sus funciones: las tareas del hogar individuales con tareas de acompañamiento.
- ✓ Crear una casa comunitaria para atender a las personas de ese municipio y los municipios cercanos (5 min) y que sea alguien del municipio la que se encargue de esas tareas.
- ✓ Programas formativos especializados desde diferentes entidades (formación social y otras en el medio rural y adaptados a estos entornos)

VIVIENDA

Necesidad de encontrar alojamientos baratos en zonas rurales para personas sin hogar que les interesa vivir en estos entornos.

Hay pocas casas para alquilar y, las que hay, se alquilan a través de redes de confianza.

- ✓ Que los ayuntamientos faciliten alquileres baratos o que lleven a cabo una reconversión de antiguos edificios de propiedad municipal a “casas del pueblo” para que haya una casa de alquiler asequible en cada pueblo.
- ✓ Alquileres baratos a cambio del mantenimiento y rehabilitación de viviendas (buscar iniciativas existentes).
- ✓ Mediar entre personas mayores que necesitan cuidados y personas que necesitan alojamiento (aunque existe mucha resistencia a meter a personas no conocidas en su hogar por la desconfianza que genera y porque tienen unas rutinas muy marcadas).

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p>Hay muy pocas casas accesibles y requiere obras de adaptación (cuartos de baño, escaleras, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Llevar a cabo una bolsa de viviendas accesibles.✓ Reflotar el conjunto de viviendas que no están en condiciones.
<p>Dificultad de encontrar viviendas disponibles con condiciones mínimas de habitabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Llevar a cabo una sensibilización a la población para la cesión de vivienda, de la mano de administraciones.✓ Rehabilitación de vivienda pública, se lleve a cabo a través de ayudas de restauración y en complicidad con el entorno, haciendo incidencia por parte de los agentes que ya están.✓ Ayudas sociales alquileres en el medio rural y que haya un enfoque de derecho a la vivienda, no solo interés económico en vivienda modelo vacacional.✓ Plan nacional rehabilitación vivienda medio rural.✓ Empresa pública de alquiler social.



Aspectos propios de las personas usuarias

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p>Dificultades de las personas con discapacidad física en el acceso a derechos vinculados a la calidad de vida de las personas. Especialmente, debido a la carencia de recursos especializados como, por ejemplo, centros de fisioterapia, que hacen que tengan que salir de su entorno para ser atendidas.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Acercar los servicios a los municipios de menor población.✓ Tener un local /casa comunitaria para dar servicios a las personas que necesiten el recurso.✓ Transporte adaptado para poder llegar al recurso.
<p>Dificultad para atender los deseos de las personas en poder encontrar un trabajo motivador a partir de los centros especiales de empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Dotar de ayudas a los empresarios para la contratación mejorando las existentes.



Aspectos intrínsecos a las zonas y los entornos rurales

PROBLEMA

SOLUCIÓN

ACTIVACIÓN COMUNITARIA

Dificultades de acceder a un número importante de personas que integran una comunidad para poder identificar directamente las necesidades que tienen y cómo podemos ayudar a solventarlas.

- ✓ Implicar a la comunidad en la identificación de las necesidades de sus vecinas y vecinos.
- ✓ Establecer enlaces con ellas y ellos.

Dificultad de trabajar con la comunidad en los pueblos, porque todo el mundo se conoce ya y se dan rencillas históricas, lo que dificulta generar redes de apoyo mutuo.

Además, la población está muy envejecida.

- ✓ Trabajar con profesionales externos y que sea un único profesional el que haga las atenciones para facilitar el conocimiento de la situación y hacer mediaciones.
- ✓ Atraer población joven para que se asentarse personas nuevas en el entorno rural
- ✓ Trabajo por parte de entidades locales que ya llevan trabajando en el entorno para ayudar al trabajo socioeducativo local para ganar la confianza de los profesionales que van nuevas al entorno (implantación y credibilidad de las entidades).

PROBLEMA

SOLUCIÓN

DESPLAZAMIENTO

Problemas de desplazamiento para hacer valoraciones.

- ✓ Zonificar y tratar de agrupar valoraciones, aunque en su caso no hacen atención continuada.

Dificultades para acceder a servicios y recursos que requieren desplazamientos a otros municipios cabecera de comarca.

- ✓ Que las trabajadoras secundarias se encarguen de hacer esos desplazamientos, aunque en ocasiones, también tienen problemas con los seguros.

Otros aspectos

PROBLEMA

SOLUCIÓN

PROCESO ELECTORAL

Hay una paralización de las iniciativas y de las actividades por el proceso electoral y la búsqueda de espacios resulta más difícil.

- ✓ Esperar a que termine el proceso y mientras realizar una sensibilización de creer que otros cuidados son posibles.
- ✓ Coordinar el servicio con asociaciones, o ayuntamiento y ver cómo se puede poner en marcha.

← PROBLEMA

SOLUCIÓN

DESPLAZAMIENTO

La aceleración de la dinamización comunitaria da peores resultados.

- ✓ Creación de una mesa de la persona usuaria donde estén todas las partes implicadas: Ayuntamiento, comunidad, asociaciones, personas usuarias con espacio/ tiempo para trabajar atendiendo a los diferentes ritmos.

Los ritmos de trabajo de los diferentes agentes involucrados son diferentes.

- ✓ Creación de una mesa de la persona usuaria donde estén todas las partes implicadas: Ayuntamiento, comunidad, asociaciones, personas usuarias con espacio/ tiempo para trabajar atendiendo a los diferentes ritmos.

SOLUCIONES DE CUIDADO Y APOYO EN ENTORNO RURAL

¿QUÉ NECESITAMOS PARA UN ENFOQUE COMUNITARIO RURAL?

AGENTES

CUIDADOS



¿CÓMO CONSEGUIMOS MAYOR PARTICIPACIÓN?



¿CÓMO MANTENEMOS EL VÍNCULO?



PEQUEÑAS INSPIRACIONES



¿QUÉ ENTENDEMOS POR CUIDAR?

@NATATOMTEACH

ENTIDADES PARTICIPANTES:

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA • COCEDER • PLENA INCLUSIÓN • COCEMFE
- FEDACE • ASPACE • IMPULSA IGUALDAD • CONFEDERACIÓN AUTISMO ESPAÑA
- HOGAR SÍ • PROVIVIENDA • FICE • RESILIS • AGINTZARI • ALDEAS INFANTILES • PERE TARRÉS
- COORDINADORA ESTATAL PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS • UNICEF • SAVE THE CHILDREN
- FUNDACIÓN RAÍCES • INUIT • FEPA • FACIAM • SEGG • CEOMA • FUNDACIÓN MATÍA
- MATIA INSTITUTO • FUNDACIÓN PILARES • LARES ASOCIACIÓN • JUBILARES
- ANDECHA • UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS



Vías Innovadoras para
la Desinstitucionalización a través
de los Aprendizajes en Sociedad