



COMUNIDADES DE APRENDIZAJE ORIENTADAS A LA PRÁCTICA (CAPs)

# Vías para transitar de la institución a la comunidad

3

**Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)**

5

**Introducción de la secuencia**

6

**Aprendizajes/Saberes necesarios**

- Destinatarios: profesionales [7]
- Destinatarios: familias [9]
- Destinatarios: administración [10]

12

**Perfil del acompañamiento (acompañante) ideal**

14

**Tránsito concreto**

16

**Factores de riesgo o desestabilizadores en esos tránsitos de la institución a la comunidad**

- En quienes acompañan [16]
- En quienes son acompañadas [17]
- En lo estructural [21]

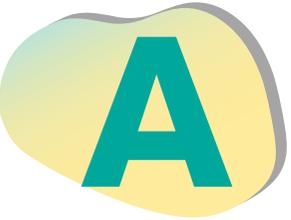
# Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)



C

**COMUNIDAD:**

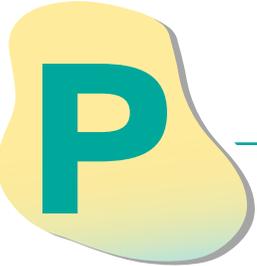
Una de las mejores formas de aprender es aprender con otras, y a partir de los vínculos y relaciones que establecemos con otras personas. Se cuida la comunidad que se generara a partir de un interés compartido.



A

**APRENDIZAJE:**

Cada comunidad tiene un dominio, que es el tema que mueve, interpela, presenta retos que abordar, y sobre el cual, se quiere investigar y aprender. Los dominios han surgido a partir de los nodos críticos que se han identificado entre proyectos.



P

**PRÁCTICA:**

La fuente del valor de una comunidad y de sus aprendizajes generados, es su propia práctica. Se trabaja desde y para nuestras prácticas en una forma común de relacionarnos y de trabajar dentro de nuestra comunidad.

Las CAPs de la Plataforma VIDAS han abordado multitud de retos y desafíos a lo largo del año 2023. Un espacio para la co-creación a través de la participación de decenas de personas involucradas en este proceso de innovación social sobre desinstitucionalización.

Se han creado 6 CAPs en la Plataforma Vidas:

- ✓ CAP: Estrategias de participación, co-producción y apoyo a la toma de decisiones.
- ✓ CAP: Vías para transitar de la institución a la comunidad.
- ✓ CAP: Activación y desarrollo comunitario.
- ✓ CAP: Relatos y narrativas sobre la desinstitucionalización.
- ✓ CAP: Soluciones de cuidados y apoyos comunitarios en entornos rurales.
- ✓ CAP: Infancia y Juventud.

Más información:

<https://plataformavidas.gob.es/actualidad/retos-comunidades-de-aprendizaje/>

**¿Cómo se facilitan y apoyan los procesos de tránsito para que sean exitosos?**

## Introducción de la secuencia

Hemos identificado los distintos agentes que intervienen facilitando estos tránsitos en tres grandes bloques: Técnicos o profesionales que acompañan, contexto/familia/apoyos naturales que acompañan, y administración que regula y gestiona el marco de intervención.

Identificamos claves que tenían que darse desde distintos agentes y para distintos tipos de proyecto para facilitar y apoyar los procesos de tránsito.

Hemos transitado de claves generales que tenían que poner en juego los distintos agentes con las distintas personas participantes, a los saberes necesarios que debían tener estos agentes, para concretar en el perfil del acompañante ideal. Y contrastamos esto con la definición de un tránsito tipo y lo generalizable de este tránsito para otros casos. Cerramos el proceso, viendo cuales son los factores desestabilizadores de estos procesos de tránsito atendiendo también a lo que afecta a quienes acompañan, quienes son acompañados y el contexto o lo estructural.

Visión y la voz de las personas expertas por experiencia sobre cómo tiene que ser el apoyo/acompañante ideal para realizar el tránsito y que deberían de saber.

Identificar que saberes/aprendizajes son necesarios para quienes acompañan estos procesos de tránsito

Propias profesionales que ya llevan más de un año interviniendo en el nuevo marco, poniendo el foco en sus necesidades: qué necesitan saber, qué les está faltando y, desde su perspectiva, cómo tendría que ser el apoyo ideal.

# Aprendizajes/saberes necesarios

## NOTAS TRANSVERSALES A LOS SABERES Y APRENDIZAJES:

1. Que la “transformación” de la práctica de los profesionales/agentes implicados (del modelo institucionalizado al desinstitucionalizado) no es solo a base de formaciones.
2. Que los saberes necesarios sean revisadas por expertas por experiencia.
3. Que cualquier proceso de aprendizaje (formación) esté pensada en clave de a quién van dirigidas (y sean accesibles).
4. Que podamos revisar los procesos de aprendizaje para ver si funcionan.

## Destinatarios: profesionales

### SABERES

1. Modelo de desinstitucionalización centrada en la persona y la comunidad
  - a. ¿En qué se diferencia de la institucionalización? (Comparación de objetivos)
  - b. Nuevo modelo vs modelo institucionalizador (¿Convivencia de ambos modelos? tener en cuenta las preferencias de las personas participantes)
  - c. Desmedicalizar (ciertas intervenciones en ciertos sectores).
  - d. Reconfiguración de roles.
2. Autoconocimiento:
  - a. Identificar nuestras propias resistencias (resistencia al cambio, poca flexibilidad).
  - b. Conectar con nuestra propia vulnerabilidad.
  - c. Autocrítica (cómo los privilegios configuran nuestra visión).



3. Conocimiento de la persona profesional:
  - a. Conectar con la vulnerabilidad de la otra (ponerse en el lugar de la otra) - formación vivencial (ponte y vive el lugar de la otra).
  - b. Escucha (¿Cómo escuchar a la otra? ¿Cómo escuchar a la persona experta por experiencia?)
4. Fomentar la autonomía (orientación hacia la funcionalidad y no solo la asistencia).
5. Formación sobre los ejes de desigualdad-privilegio
  - a. Mayor-joven
  - b. Hombre-mujer
  - c. ...
6. Gestión del miedo (Tienen miedo al tránsito, ejemplo: profesionales con jóvenes ante el abismo de pasar a ser mayores de edad).
7. Asumir el riesgo.
8. Intervención en comunidad.
  - a. Mapeo de recursos.
  - b. Sensibilización de la comunidad.

### CLAVE METODOLÓGICA:

1. Trabajar desde la vivencia y la experiencia personal (ponerse en el lugar de la persona usuaria).
2. Es importante partir de la vivencia de la persona usuaria y que la profesional tenga la información de la historia de vida del usuario para poder dar una atención adecuada.

## Destinatarios: familias

### SABERES:

1. Gestión del miedo asumir el riesgo.
2. Conocimiento de la otra (familia):
  - a. Conectar con la vulnerabilidad de la otra (ponerse en el lugar de la otra)- formación vivencial (ponte y vive el lugar de la otra).
  - b. Formación en nuevos modelos de atención: ACP (Atención Centrada a la Persona).
  - c. Formación en el nuevo concepto de desinstitucionalización.
  - d. Formación en vida independiente a familias.
  - e. Conocer la ley medidas de apoyo y la protección de los derechos de la persona por encima de los intereses del entorno.

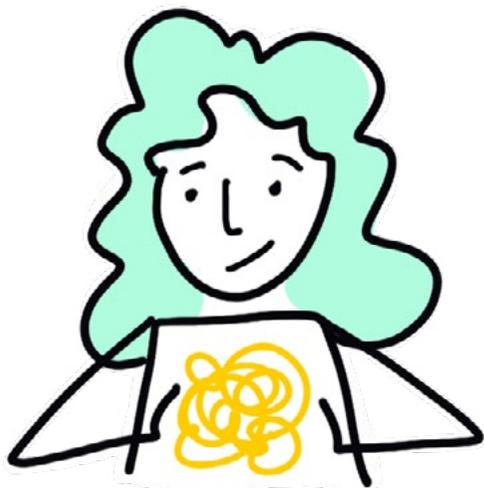
3. Conocer la voluntad de la persona sobre los elementos que se comparten y comunican y respetar el derecho de la persona a transmitir lo que ella considere
4. Acercamiento a otro tipo de recursos (apoyo psicológico, grupos de iguales...).

## Destinatarios: administración

### SABERES:

1. Flexibilizar la visión de “competencias” y cambiar la visión de propiedad de las personas que forman parte de sus proyectos.
2. Conocer la realidad de las personas y sus necesidades (por ejemplo: en la elaboración de ley de dependencia).
3. Comunicación de la administración con las entidades.
4. Conocer los beneficios de la prevención de la institucionalización y la desinstitucionalización: prevención, asumir nuevas estrategias e itinerarios, ofrecer alternativas, beneficios económicos, etc.

5. Conocer las entidades sociales, los proyectos y programas que se han realizado o se están realizando para establecer colaboraciones y sinergias entre diferentes agentes sociales (servicios sociales, entidades, etc.).
6. Trabajar coordinadamente desde diferentes departamentos de la administración pública entre ellas y con las entidades, siendo formados otros departamentos (además de servicios sociales) en temas de desinstitucionalización:
  - a. Vivienda: conocer la problemática actual de acceso a viviendas, nuevos modelos de housing.
  - b. Salud: conocer los nuevos modelos sociales, alfabetización de la salud, atención centrada en el paciente, etc.
  - c. Empleo: formación en procesos de desinstitucionalización de jóvenes y las dificultades de acceso al empleo.
7. La Administración Pública debe conocer las dificultades.



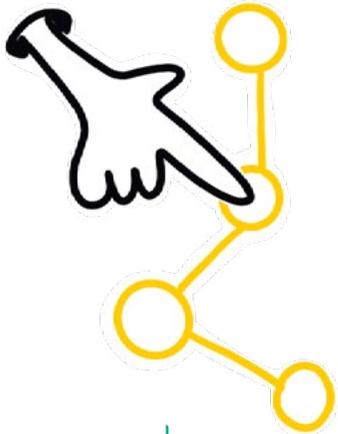
# Perfil del acompañamiento (acompañante) ideal

## MARCO DESINSTITUCIONALIZADOR CENTRADO EN LA PERSONA Y LA COMUNIDAD:

- ✓ Conocedor de los procesos de desinstitucionalización.
- ✓ Conocer el modelo social y de derechos y su aplicación práctica.
- ✓ Conocer el concepto de autodeterminación.
- ✓ Habilidades y conocimientos para poder favorecer la reflexión sobre lo que implica el proceso de desinstitucionalización para que posteriormente las personas participantes sepan si quieren salir de él o no.

## ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y ACOMPAÑAMIENTO ESPECÍFICO.

- ✓ Acompañante fuera del núcleo familiar: servicio de asistencia personal específico.
- ✓ Trabaja con los participantes bajo la metodología de ACP (Atención Centrada a la Persona).
- ✓ Debe favorecer el control y elección de las personas.



- ✓ Conocimiento del proceso de vida de la persona.
- ✓ Trabajar y cuidar mucho la transición: una vez la persona ha decidido que quiere salir de la institución, cuidar mucho que sea progresivo.
- ✓ Habilidades para acompañar a la persona para identificar qué apoyos necesita (escucha activa, empatía, lenguaje inclusivo, etc.).
- ✓ Conocimiento sobre el trabajo en fortalezas con las personas durante todo el proceso.
- ✓ Acompañamiento y apoyo en la resolución de problemas.
- ✓ Favorece con la persona la detección de factores estresantes y desestabilizadores.
- ✓ Trabaja de forma multidisciplinar con otros profesionales.
- ✓ Adaptar las intervenciones a las realidades de la persona. Cada persona es única.
- ✓ Flexibilidad hacia las nuevas propuestas de futuro, estar abierto a los cambios.

#### MIRADA Y RECURSOS COMUNITARIOS Y DE TRABAJO EN RED

- ✓ Conocedor de los recursos comunitarios de la zona de intervención, que haga de vínculo entre estos y la persona.
- ✓ Trabaja de forma multidisciplinar con otros profesionales.

## Tránsito concreto

¿Cómo realizamos el tránsito de la desinstitucionalización en personas mayores que están en instituciones que no quieren salir, porque no lo entienden, porque ya no tienen las necesidades que tenían, o porque se han acostumbrado?

### CASO GENERAL

- ✓ Informar a la persona de en qué consiste el proceso de desinstitucionalización.
- ✓ Identificar opciones reales en la comunidad para el proceso de desinstitucionalización (vivienda...).
- ✓ Paralelamente trabajar en la sensibilización de la comunidad y la implicación de la AAPP.
- ✓ Identificar a las personas que quieran iniciar el tránsito.
- ✓ Tener en cuenta la voluntad de la persona para iniciar el proceso.
- ✓ Comprender las necesidades de la persona e identificar y abordar las barreras.
- ✓ Si la persona tiene voluntad de iniciar el proceso, estudiar la situación económica de la persona para hacer este proceso sostenible.

- ✓ Si la situación económica hace posible iniciar el proceso, elaborar con la persona su proyecto vital e iniciar un proceso formativo previo.
- ✓ Trabajar unidades convivenciales previamente dentro de la propia institución.
- ✓ Elaboración de metodología de apoyo al tránsito en la vivienda.
- ✓ Elaborar con la persona el círculo de apoyo vinculado al servicio, a la comunidad, un mentor y/o la familia. Que la persona elija a la persona de referencia dentro de este círculo de apoyos.
- ✓ Revisar periódicamente la adaptación al cambio de todos los agentes implicados.
- ✓ Proporcionar a las personas un período de prueba para volver a la institución: revisión periódica de la voluntad en el proceso.
- ✓ Explorar vías para evitar la sobrecarga de la persona cuidadora y el sentimiento de culpa de la persona.
- ✓ Acompañar a la persona o familiar en trámites o necesidades específicas.



# Factores de riesgo o desestabilizadores en esos tránsitos de la institución a la comunidad

En quienes acompañan

FACTORES DESESTABILIZADORES EN LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAN	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Miedo.</li> <li>✓ Inseguridad (poca estabilidad laboral, vinculado al miedo; la fiscalización como algo diferente a la evaluación o el proceso de mejora. Ejemplos, te miden el tiempo dedicado, pero no la calidad del tiempo).</li> <li>✓ Miradas (como miro a la otra persona, que condiciona cómo acompaño).</li> <li>✓ Prisas por el tiempo “limitado de intervención”.</li> <li>✓ Cansancio, síndrome <i>burnout</i>.</li> <li>✓ Marcaje de tiempo establecido por la entidad o el proyecto y no por la persona participante.</li> <li>✓ Poder de decisión y actuación de profesionales en el proyecto de la persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Espacios de trabajo colectivo (a nivel de equipo) para reajustar los proyectos de autonomía que lleva la persona, sobre todo cuándo las personas acompañadas no siguen lo que las personas que acompañamos tenemos en la cabeza (ejemplo: Haces un plan de apoyo para que una persona deje de fumar, pero luego no deja de fumar, y queremos seguir acompañando bien).</li> <li>✓ Mirada largo placista.</li> <li>✓ Naturalizar los procesos (naturalizar el miedo, la inseguridad).</li> <li>✓ Espacios de trabajo colectivo (a nivel de equipo) para gestionar las emociones de estos procesos, y la planificación conjunta.</li> <li>✓ Recursos para poder acompañar a la persona en tránsito las 24 horas (Figura de Asistente personal. Ejemplo: 5 asistentes personales que cubrían todos los turnos los 7 días de la semana, para quedarse con ella a dormir, para acompañar durante el día, para hacer gestiones, etc.).</li> </ul>

## En quienes son acompañadas

FACTORES DESESTABILIZADORES EN LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soledad en el tránsito y en la desinstitucionalización (en jóvenes y mayores se ponen ejemplos concretos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación de apoyos en el tránsito.</li> <li>✓ Generación de redes de apoyo antes de llegar a la desinstitucionalización (esto conecta con lo que se ha trabajado en la CAP de Infancia y Juventud).</li> <li>✓ Trabajar las expectativas (esto conecta con lo que se ha trabajado en la CAP de estrategias).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cultura institucional (han adquirido el hábito de estar institucionalizada, de nuevo ejemplos en jóvenes y mayores, salud mental ... y se compara con el caso de presos de larga duración).             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cultura de adaptación o imitación (veo institución, quiero institución).</li> <li>○ Mucho tiempo institucionalizado acaba institucionalizando la vida.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambio cultural en las instituciones. Es necesario intervenir en la medida de lo posible directamente en el domicilio y entorno comunitario de la persona usuaria, independientemente de su edad, estado, discapacidad, etc.</li> <li>✓ Ofrecer formación a todo el personal de las residencias sobre el proceso desinstitucionalizador así como sesiones de sensibilización para la comunidad en general y los residentes.</li> <li>✓ Crear grupos de representantes en las instituciones de los residentes para que participen en la toma de decisiones de la institución y las reuniones con la administración.</li> </ul>

FACTORES DESESTABILIZADORES EN LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Inseguridad (viviendas que no cubren las necesidades).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aportar todos los recursos que se necesiten (económico y profesional). Estabilidad entre los profesionales (menos rotación para que las personas se sientan más a gusto, en confianza y con más estabilidad).</li></ul>
<p>Varios de los factores que antes eran impedimentos para empezar el proceso, ahora aparecen como desestabilizadores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Miedo a sentirse solos (especialmente las personas que no tienen red de apoyo o teniéndola no apoyarían su decisión), miedo a que su situación de salud empeore, conflictos familiares derivados de la decisión de retornar a la comunidad que pueden suponer pérdida de esa red familiar y miedo al cambio en sí (falta de motivación al cambio).</li><li>○ Incertidumbre frente a qué pasará con la vivienda (pago, cambio de vivienda, etc.) y el tiempo que pueden permanecer en ella.</li><li>○ La falta de recursos económicos.</li><li>○ Desconfianza hacia las administraciones (locales, autonómicas y estatales) y que sea factible el cambio y este se mantenga.</li><li>○ Negativa hacia la “dependencia” de la administración y aceptar ciertas “normas” implícitas y el hecho de poder compartir vivienda, lo que dificulta la búsqueda de la misma.</li><li>○ Infravaloración de las propias capacidades de cambio, de elegir su proyecto de vida, de mejora, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Hacer campañas de información sensibilización sobre los beneficios de hacer el cambio.</li></ul>

FACTORES DESESTABILIZADORES EN LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempos no adaptados a los procesos de desinstitucionalización (ejemplo en el tránsito de un menor tutelado a ser joven independiente. A los 18, o 21) (conecta con la CAP de infancia y juventud).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptar los tiempos a las necesidades reales de la persona.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No aceptación de la comunidad a la que llegan (prejuicios, incapacidad...). Conecta con la CAP de activación y desarrollo comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Empleo de personas de la comunidad como nexo de unión (Ej.: conector comunitario).</li> <li>✓ Actividades conjuntas que generen un acercamiento (ejemplo de algunos intentos: PREDIF ha organizado campamentos de verano gratuitos con niños con discapacidad y sin discapacidad).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La idealización de la vida desinstitucionalizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Regulación de expectativas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dependencia a los recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intervención en el fomento de la autonomía desde la entrada en programa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demanda de más recursos que el proyecto no puede ofrecer y actitud de exigencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vinculación con servicios comunitarios que cubran dichas necesidades. Habilitar canales para que las personas participantes muestren su disconformidad. Inclusión de otros grupos de interés (familias, etc.) para la valoración/evaluación de los proyectos.</li> </ul>

FACTORES DESESTABILIZADORES EN LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Falta de interés y compromiso con el proyecto una vez cubiertas ciertas necesidades.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Falta de confianza del entorno, de sus compañeros de residencia o entorno cercano (emite mensajes de que no puede, no va a poder desinstitucionalizarse).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Trabajar a partir del enfoque de fortalezas: abordaje de las potencialidades de las personas.</li></ul>



## En lo estructural

FACTORES ESTRUCTURALES	POSIBLES SOLUCIONES O ELEMENTOS CLAVE QUE PUEDEN AYUDAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necesidad de que haya tres extintores (ejemplo de normativas que aplican a viviendas de tránsito, pero no a una normal).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Flexibilizar con la administración el contemplar pasar periodos previos en la vivienda, antes del traslado definitivo (periodos acompañados).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compromiso no claro de la administración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fomentar y /o participar en procesos comunitarios, ya sea por el propio proyecto o incluirse en actividades del municipio de otro recurso (véase de ocio) sea inclusivo (con una figura de acompañante, si fuera necesario) (ver en CAPS Activación y desarrollo).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambio del panorama político.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar una red de alianza entre entidades, asociaciones, colectivos (...).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dificultad de cambiar la cartera de servicios para complementar apoyos durante el proyecto y después de la finalización.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No se contempla en los marcos legislativos que haya tiempo para tránsitos suaves (tiempo de convivir en la institución y en el espacio de autonomía, por ejemplo. Suelen ser marcos poco flexibles y muy normativos).</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vivimos en un contexto cultural de necesidad de éxito inmediato (consecución inmediata de las cosas).</li> </ul>	

# VÍAS PARA TRANSITAR DE LA INSTITUCIÓN A LA COMUNIDAD

¿QUÉ SABER?



CENTRADA EN LA PERSONA Y LA COMUNIDAD

FOMENTAR AUTONOMÍA

GESTIÓN DEL MIEDO



ASUMIR RIESGOS

RESPETAR SUS DERECHOS

Y NECESIDADES DE LAS PERSONAS

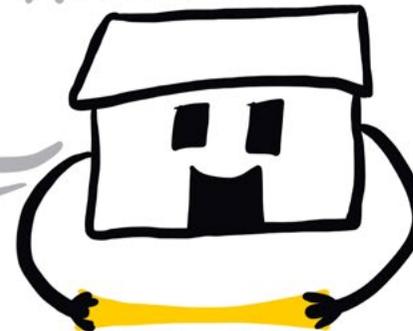


DESDE LA VIVENCIA Y EXPERIENCIA

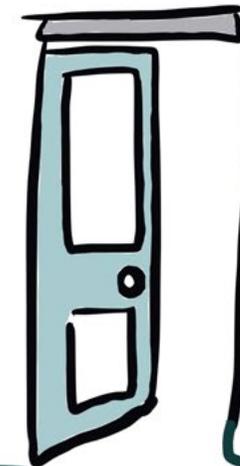
BENEFICIOS DE LA PREVENCIÓN



ADMINISTRACIÓN



FLEXIBILIZAR COMPETENCIAS



COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

# VÍAS PARA TRANSITAR DE LA INSTITUCIÓN A LA COMUNIDAD

## PERFIL DEL ACOMPAÑAMIENTO



RECURSOS de la ZONA

★ **CONOCER**

PROCESOS, DERECHOS Y AUTODETERMINACIÓN

★ **ACOMPañAR e IDENTIFICAR NECESIDADES**

★ **FLEXIBLE Y ABIERTO/A A CAMBIOS**

★ **TRABAJAR EN FORTALEZAS**

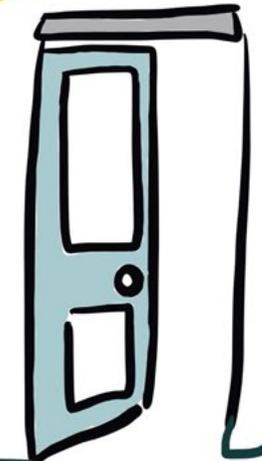
★ **FAVORECER LA REFLEXIÓN**



★ **RED de APOYO**



**ACOMPañANTE IDEAL**



# VÍAS PARA TRANSITAR DE LA INSTITUCIÓN A LA COMUNIDAD



### **ENTIDADES PARTICIPANTES:**

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA • COCEDER • PLENA INCLUSIÓN • COCEMFE
- FEDACE • ASPACE • IMPULSA IGUALDAD • CONFEDERACIÓN AUTISMO ESPAÑA
- HOGAR SÍ • PROVIVIENDA • FICE • RESILIS • AGINTZARI • ALDEAS INFANTILES • PERE TARRÉS
- COORDINADORA ESTATAL PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS • UNICEF • SAVE THE CHILDREN
- FUNDACIÓN RAÍCES • INUIT • FEPA • FACIAM • SEGG • CEOMA • FUNDACIÓN MATÍA
- MATIA INSTITUTO • FUNDACIÓN PILARES • LARES ASOCIACIÓN • JUBILARES
- ANDECHA • UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS



Vías Innovadoras para  
la Desinstitucionalización a través  
de los Aprendizajes en Sociedad