



COMUNIDADES DE APRENDIZAJE ORIENTADAS A LA PRÁCTICA (CAPs)

# La sostenibilidad del cambio

3

## Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)

4

### Introducción

5

### ¿Qué cambios culturales deben darse en las comunidades para que se de una transformación del modelo de cuidados?

- A nivel Estructural [5]
- A nivel Organizacional [9]

13

### ¿Cómo generamos vínculos sostenibles?

21

### ¿Cómo activar la participación en los territorios que apenas hay oportunidades recursos, actividades de ocio...?

29

### La sostenibilidad de las transformaciones

- ¿Qué tiempos requiere el trabajo comunitario para poder ver cambios y que sean sostenidos en el tiempo? [29]
- ¿A qué agentes tenemos que implicar para que sean sostenibles los cambios comunitarios? [31]
- Técnicas y herramientas de sostenibilidad del proyecto en la comunidad y entorno. [32]

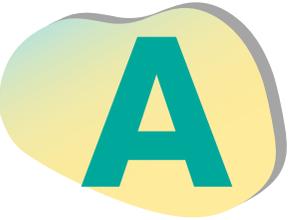
# Las Comunidades de Aprendizaje orientadas a la Práctica (CAPs)



C

**COMUNIDAD:**

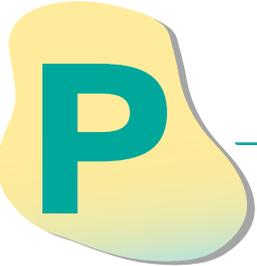
Una de las mejores formas de aprender es aprender con otras, y a partir de los vínculos y relaciones que establecemos con otras personas. Se cuida la comunidad que se generara a partir de un interés compartido.



A

**APRENDIZAJE:**

Cada comunidad tiene un dominio, que es el tema que mueve, interpela, presenta retos que abordar, y sobre el cual, se quiere investigar y aprender. Los dominios han surgido a partir de los nodos críticos que se han identificado entre proyectos.



P

**PRÁCTICA:**

La fuente del valor de una comunidad y de sus aprendizajes generados, es su propia práctica. Se trabaja desde y para nuestras prácticas en una forma común de relacionarnos y de trabajar dentro de nuestra comunidad.

# Introducción

Este documento es el resultado del trabajo de la CAP Comunidad de la Plataforma Vidas. La Plataforma vidas está formada por 20 proyectos que durante tres años han estado innovando en las formas de intervenir con población vulnerable. La innovación ha girado entorno a dos grandes ejes con el objetivo de generar dinámicas y marcos desinstitucionalizadores en la intervención: El eje de atención centrada en la persona y el eje de apoyo mutuo y participación en y desde la comunidad.

En la CAP Comunidad han participado 85 personas, de 13 proyectos, que durante 8 sesiones han intercambiado sus prácticas, sus formas de hacer y sus reflexiones en torno a distintos retos. Este documento es fruto de estas indagaciones.

Las CAPs de la Plataforma VIDAS han abordado multitud de retos y desafíos a lo largo del año 2024. Un espacio para la co-creación a través de la participación de decenas de personas involucradas en este proceso de innovación social sobre desinstitucionalización.

Se han creado 2 CAPs en la Plataforma Vidas:

- ✓ CAP: Comunidad.
- ✓ CAP: Persona

Más información:

<https://plataformavidas.gob.es/actualidad/retos-comunidades-de-aprendizaje/>

# ¿Qué cambios culturales deben darse en las comunidades para que se de una transformación del modelo de cuidados?

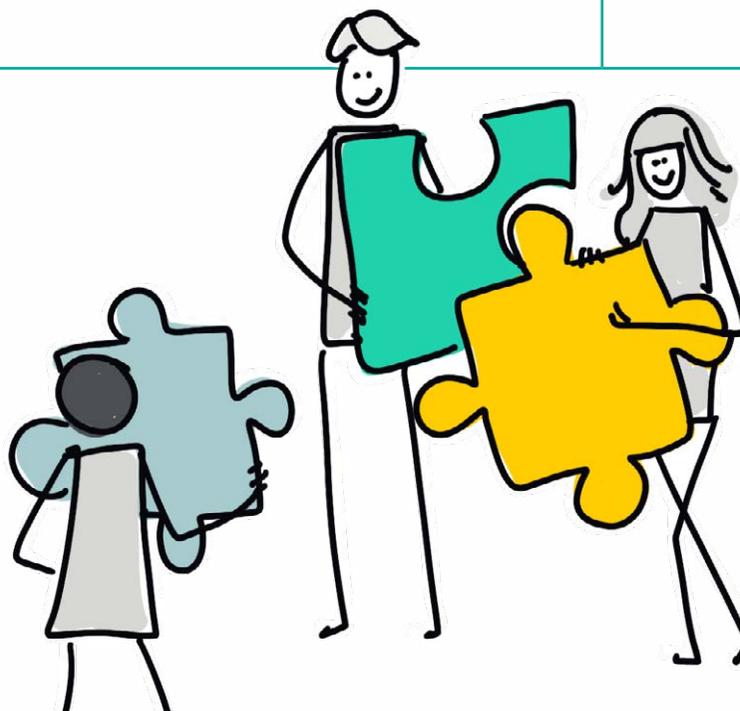
A nivel estructural

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La comunidad puede ser la familia, la escalera dónde habitan, una manzana o todo un distrito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Definir la que la comunidad, y delimitar con quien vamos a intervenir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Generar sinergias con otros colectivos y entidades</li></ul>

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creer en las personas.</li> <li>✓ Poner la vida en el centro.</li> <li>✓ Ser consciente de que “yo soy lo que soy”, gracias al resto de la gente.</li> <li>✓ Vivir en COMÚN-UNIDAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoyar, acompañar a las personas.</li> <li>✓ Abandonar el paternalismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Empoderar. Dar visibilidad y voz a las personas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambio de mentalidad en las personas</li> <li>✓ Eliminar las barreras sociales y culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Concienciar que mundo es diverso y que el cuidado de la vida y de las personas es lo más importante</li> <li>✓ Saber escuchar y no imponer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actividades y entornos accesibles</li> <li>✓ Escuchar y acompañar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No tener miedo a hacer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atreverse a hacer sin miedo al que dirán.</li> </ul>	

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pasar de consumir comunidad a generar un cambio: qué necesidades tenemos en común, qué puedo aportar a la comunidad, aunar sinergias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escuchar y que las personas sean protagonistas y que los límites los pongan ellas</li> <li>✓ Buscar mejorar mi comunidad (acciones no solo voluntariado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interesarnos por la comunidad y por las necesidades y potenciales que tiene</li> <li>✓ Potenciar la participación de la personas en su comunidad, generar sinergias</li> <li>✓ Por parte del equipo técnico, a veces somos los que ponemos límites</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilización dirigida a un cambio de visión y apertura a nuevos conceptos en el modelo de cuidados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma de conciencia de la realidad cultural de cada territorio y actuar de manera individualizada poniendo el foco en las necesidades de cada una.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sesiones informativas, y formativas dirigidas a todos los ámbitos de la sociedad, personal de la administración, técnicos, personal de atención, familias, etc.</li> <li>✓ Defender y ser ejemplo de paradigma/ modelo de atención centrada en la persona y vida independiente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revertir la estigmatización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañamiento a los colectivos y grupos, integrando en los espacios comunitarios, aumentar la participación de las personas en los espacios públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programas de participación multiactor para hacer encuentros comunitarios, por ejemplo un día de puertas abiertas en un centro o recurso residencial, un día de plantar árboles con multiactor (jóvenes, mayores, infancia), tomar un café con los agentes comunitarios y las personas de los colectivos que trabajamos.</li> </ul>

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Comunidades como espacios clave para la promoción de derechos sociales</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Dar visibilidad al enfoque de derechos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Sensibilización, Incidencia social y política, campañas locales. Ejemplo de acción de incidencia política: revisión de protocolos de atención y determinación de la edad en la infancia en movimiento sin referentes familiares.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Concienciación sobre los beneficios de la <i>buena vida</i> en comunidad para los diferentes grupos de población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilización y aportar información sobre el nuevo modelo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aportar recursos para facilitar el cómo conseguirlo: figuras de conectores/facilitadores, herramientas tecnológicas, infraestructuras, conectores/as comunitarias.</li> </ul>



## A nivel Organizacional

### ORGANIZACIONAL Y GOBERNANZA

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilización e información a la comunidad (entidades sociales, políticas...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación interconsejerías, interministerial, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Partir de la base que un proyecto no quite posibilidad de un interés a otro.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejoras de convenio, condiciones laborales dignas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formarme, dejar por escrito los aprendizajes y que se pueda incluir en la cartera de servicios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipo de trabajo formado por otros perfiles como terapeutas ocupacionales, personal de apoyo, psicólogas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambios de visión desde la alta dirección de las entidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transmitir los resultados del trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transmitir los resultados del trabajo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguir poniendo en valor el cuidado de las vidas de las personas como sostén social de todo lo demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reivindicar y profesionalizar el sector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reivindicar y profesionalizar el sector</li> </ul>

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cambio organizativo y filosofía del trabajo con enfoque comunitario, implicando a los profesionales y a las entidades y su dimensión más de gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interiorizar la escucha activa de las necesidades de los colectivos y en las necesidades de las organizaciones en respuesta de estas, para planificar las atenciones desde las necesidades reales de las personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación interna y horizontal.</li> <li>✓ Hablar mucho para que la organización acoja esta filosofía y pueda compartirla y escalarla.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuidar a las personas que cuidan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañamiento emocional. (Preguntar a la cuidadora “Cómo estás?”)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terapia y apoyo al bienestar del cuidador/a y el bienestar profesional.</li> <li>✓ Crear espacios para un desahogo grupal, para que funcione mejor el desarrollo diario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoyo y reconocimiento a los profesionales de cuidado y de atención de primer nivel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Figura de asistente personal.</li> <li>✓ Dignidad laboral. (Reconocimiento económico, horarios fijos)</li> <li>✓ Necesidad de estabilidad.</li> </ul>

← QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reparto equitativo de cuidados (Paridad de género)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigar, documentar y sensibilizar.</li> <li>✓ Cambio de paradigma, o pensamiento y que no sea solo sea en ámbito profesional si no en social-cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ponerlo en el proceso de selección.</li> <li>✓ Plan de Igualdad. (aunque la empresa o proyecto sea pequeño)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A nivel estructural, un modelo de apoyos autodirigidos que acompañe al proceso de desinstitucionalización.</li> <li>✓ Incorporar procesos de gobernanza de las personas, que no sean meros receptoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interpretación vital.</li> <li>✓ Fomentar Creación Grupo Autogestores/as</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A nivel estructural, un modelo de apoyos autodirigidos que acompañe al proceso de desinstitucionalización.</li> <li>✓ Incorporar procesos de gobernanza de las personas, que no sean meros receptoras.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Corresponsabilidad social de los cuidados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuando estamos en comunidad, ¿qué puedes aportar tú como recursos para facilitar que todas las personas puedan venir? Por ejemplo: a un centro deportivo que tenga accesibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hay estructuras legales.</li> <li>✓ Aplicar la ley universal de accesibilidad (estamos en ello) Permiso de contratación de personas de apoyo (profesional) para que las personas puedan participar en comunidad.</li> </ul>

## BENEFICIOS SOCIALES

QUÉ CAMBIO	QUÉ PUEDO HACER YO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA	QUÉ PUEDE HACER MI PROYECTO PARA QUE SUCEDA O QUÉ ESTOY HACIENDO YA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transmitir el retorno social de la inversión y los beneficios del modelo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reivindicar en cada foro en el que tenemos oportunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transferir los resultados de la evaluación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fomentar el retorno social de los proyectos/empresas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilizar y visibilizar no solo la productividad sino lo que los cuidados favorecen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Subvención a las empresas para apoyo a los cuidados</li> </ul>



## ¿Cómo generamos vínculos sostenibles?

¿Cómo se motiva a las personas a trabajar/participar en comunidad? ¿Cómo generar vincular los recursos con las personas para que participen en la comunidad? ¿Cómo generar vínculo entre las personas de la comunidad? Basado en la experiencia ¿Podríamos plantear experiencias que faciliten la creación de vínculos sostenibles?

### VÍNCULOS Y RECURSOS

La vinculación de cada recurso con las personas dependerá en parte del tipo de recurso, pero hay elementos comunes y transversales que pueden ser útiles para todas.



- ✓ Generar **espacios de escucha**
- ✓ **Sensibilizar** (a las personas que interactúan, a la comunidad)
- ✓ **Reconocimiento:** Reconocer a quienes lo hacen y los espacios que se van transformando
- ✓ **Conexión y red entre recursos:** Sobre todo lo asociativo, pero no solo.
- ✓ **Apropiarse de los espacios:** Permitir la apropiación de los espacios
- ✓ **Accesibles y seguros:** Todos, pero atención a lo más institucional
- ✓ **Apoyos naturales:** Generar apoyos naturales, y vínculos estables



- ✓ **Vínculos con los espacios:** Los técnicos cambian mucho y mareamos. Mientras damos estabilidad, potenciar también el vínculo al espacio.
- ✓ **Apoyar a quienes acompañan;** recursos y expertas.
- ✓ Vecinas, Familias, Voluntarias, Profesionales, Sistemas de apoyo

NECESIDAD DE PRESENCIA Y RECONOCIMIENTO:  
hay que tomar la calle

#### VÍNCULOS EN LA COMUNIDAD

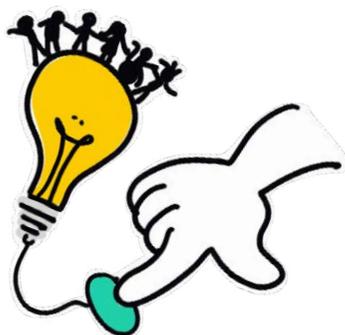
¿Qué hace falta para vincular a la personas  
con el entorno, comunidad?

### DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PERSONA

- ✓ Formar parte del tejido asociativo (asociaciones de familias, asoc. culturales, deportivas, de mujeres, de x colectivo, etc.).
- ✓ Generar redes de apoyo (crear vínculos de manera orgánica), esto hará que exista más posibilidades de continuidad y de interés por y en la comunidad.

### DESDE EL PUNTO DE VISTA TÉCNICO

- ✓ Diagnóstico participativo.
- ✓ Identificar activos/recursos y agentes clave.
- ✓ Tiempo y confianza para poder tejer redes.
- ✓ Partir también de las potencialidades de las personas y el entorno (no solo de las necesidades).
- ✓ Ayudar a nombrar y visibilizar los apoyos, ayudas, soledad no deseada.
- ✓ Aplicación correcta de procesos participativos y de la atención centrada en la persona.
- ✓ Abrir la mirada.
- ✓ Necesaria la figura de Mentor/a, conector/a, mediador/a comunitaria.



- ✓ Conciencia de que el proyecto tiene un inicio y un final, y estos hay que programarlos y cerrarlos.
- ✓ Continuidad y mantenimiento de los proyectos.
- ✓ Sostenibilidad de los proyectos.
  - Recursos: humanos - condiciones laborales-, espacios de encuentro, monetarios, etc.
  - Políticas Públicas:
    - Financiación segura concienciada en el tercer sector y su pertenencia en el territorio.
    - Formar parte en la creación y/o revisión de las ordenanza y normativa \_ mediante una relación de: grupos motores y administración.
  - Poner la mirada en “ lo local”.
    - Pueblos y/o municipios pequeños.
    - Distritos y barrios.
      - Mucho flujo vecinal.
      - Crear comunidad.
      - Ojo con los barrios guetos: Desde nuestros proyectos no favoreces, tender más a una toma y agencia de recursos públicos.
  - Conectar recursos existentes.
  - Pasar a una gobernanza público- comunitaria.
    - Asociaciones (creación y reactivación).
    - Voluntariado.

### DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA COMUNIDAD/ SOCIEDAD

- ✓ Partimos de la premisa que la comunidad debería ser un sitio/lugar bonito y seguro para vivir.
- ✓ Necesarios espacios, entorno con una accesibilidad universal.
- ✓ Deshacerse de ellos/as y nosotros/as.
- ✓ Comunicación y sensibilización. Trabajar en romper estereotipos y encorsetamientos de la comunidad, con cuidado y respetando el ritmo. Sensibilidad para generar vínculos. Abrir la mirada.
- ✓ Necesidad de espacios comunes de conocimiento.

### DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- ✓ Generar actividades deportivas y culturales.

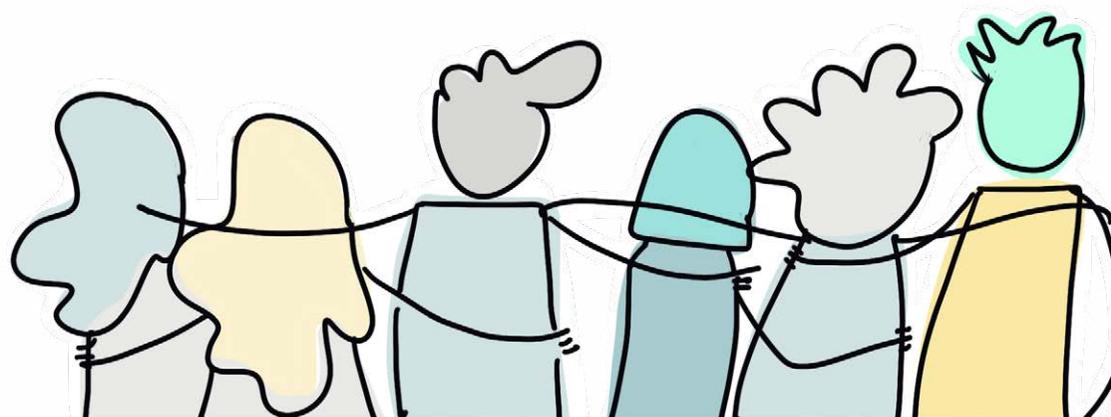
### CLAVES DEL ÉXITO DE GENERAR VÍNCULOS EN LA COMUNIDAD

- ✓ **Elemento impulsor:** La primera, elemento impulsor. Ya sea mediante cesión de recursos, infraestructura, grupo impulsor, etc. La acción concreta requiere de un “empuje” inicial “profesionalizado”. (Impulsor, motor).

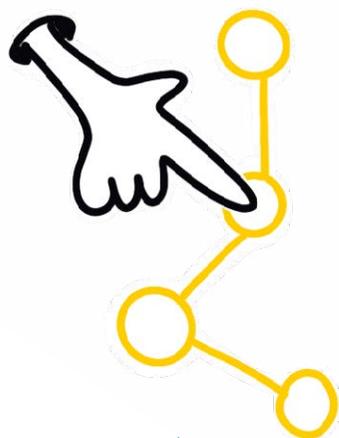
- ✓ **Efecto bola de nieve.** El impulsor se debe ya plantear con el objetivo estratégico del efecto bola de nieve. Se activan teclas, recursos, personas, que favorezcan que el impacto vaya más allá del propio proyecto o actividad. El impulsor es “exógeno” a la comunidad, pero debe activar elementos endógenos. Para ello, es fundamental el tercer elemento. Visión común, propósito común. Debe interpelar a los miembros de la comunidad, y para ello debe responder a un objetivo/visión común.
- ✓ **Poner en el foco el sistema de gobernanza.** Más allá del papel del órgano impulsor de la experiencia, el sistema de gobernanza debe estar diseñado de forma que su alcance vaya más allá del propio proyecto. La apropiación por parte de la comunidad estará relacionada directamente con el sistema de gobernanza de la actuación.
- ✓ **Recompensa real y fácil:** Otra clave para favorecer la sostenibilidad de las acciones, para favorecer el efecto bola de nieve, es que sea fácil, que la “recompensa” de las acciones sea real. Tiene que compensar participar.
- ✓ **Impulso de los apoyos naturales.** Las formas de participación mediante apoyos naturales, entre personas, favorecen la continuidad de la misma más allá del proyecto. Vinculan personas más allá de la entidad.
- ✓ **Actividades significativas:** Las actividades realizadas deben ser significativas. Basadas en apoyos naturales y haciendo “cosas” significativas para las personas implicadas.

## EJEMPLOS

- ✓ **Comedor social (COCEDER):** espacio cedido por el ayuntamiento, participación de todo tipo de colectivos, implicación de 3 ayuntamientos cercanos para la movilidad de las personas. Todas las partes implicadas están interesadas en la continuidad de la experiencia.
- ✓ **Paseos comunitarios (HS):** respuesta a la necesidad de paseo de algunos de los clientes con otros miembros de la comunidad, también con deseo de pasear. Intereses comunes. Más allá del proyecto/entidad.
- ✓ **Envejecer en Muñoveiros:** creación de la asociación en el pueblo.
- ✓ **Huertos comunitarios (STC):** incluirse en recursos comunitarios ya existentes, hacer en el marco del proyecto, de mediación entre las partes (jóvenes migrantes y participantes del huerto comunitario), estableciendo las bases y acercando posiciones y visiones, de cara a que la vinculación sea sostenible en el tiempo más allá del proyecto.



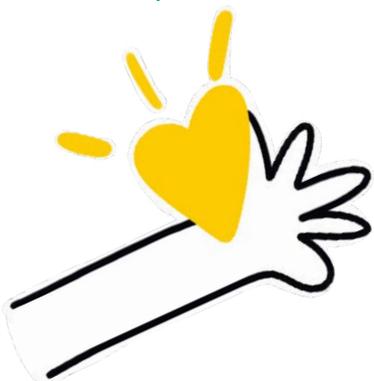
## ¿Cómo activar la participación en los territorios que apenas hay oportunidades recursos, actividades de ocio...?



En términos generales ¿Cómo impactar en territorios en los que apenas hay oportunidades de participación, recursos, actividades de ocio...?

La participación es un proceso importante para generar motivación, y a participar se aprende. Es importante generar cultura de la participación desde la infancia y reconocer y poner en valor que hay muchas formas de participar.

- ✓ Intentar fomentar los grupos de participación informales, (grupos de vecinales, equipos de participación comunitaria).
- ✓ Trabajar desde los intereses comunes (problemas comunes.). Búsqueda de un bien común.
- ✓ Implicarse en los grupos y redes de participación ya existen.
- ✓ Estar presentes irrumpir en los sitios, compartir intereses, dificultades, tender puentes.



- ✓ Utilizar los recursos lo máximo posible.
- ✓ Trabajo a largo plazo (lluvia fina constante).
- ✓ Conocer al gobierno, cambio de rol, ayudar a lograr tus objetivos sobre todo, los que puedan coincidir con los nuestros.
- ✓ Generar alianzas estratégicas institucionales para facilitar procesos de cambio y garantizar derechos básicos.
- ✓ Implicar a las vecinas y vecinos en los espacios y encuentros para mantener una histórico, escribir y mantener históricos técnicos (línea de tiempos, bienvenida).
- ✓ Tener referentes o generar figuras o colectivos de referencia. Activar emociones.
- ✓ Llevar a cabo iniciativas de incidencia social (campañas, pequeñas acciones) para recabar información sobre necesidades/ intereses y dar visibilidad a las problemáticas sociales y las dinámicas de exclusión que sufren las expertas por experiencia.
- ✓ Escucha comunitaria. Partir de lo existente. Apoyarnos y sumarnos a los espacios, redes y procesos existentes. Favorecer la articulación y el aprovechamiento de recursos a nivel territorial. Rescatar la memoria de los territorios (qué procesos se han llevado a cabo, temáticas clave). Por ejemplo: línea del tiempo sobre el trabajo de la red comunitaria.
- ✓ Incorporar herramientas de inclusividad y accesibilidad.

- ✓ Dar poder, legitimar, favorecer el empoderamiento.
- ✓ Utilizar los espacios de interacción social, reforzar vínculos, crear condiciones que favorezcan participar.
- ✓ La comunicación es un proceso importantísimo para motivar, ser transparentes, inclusivos y visibilizar los beneficios.
- ✓ ¿Premiamos la participación? ¿Qué incentivos generamos para ponerla en marcha o sostenerla?

Para organizar el reto, distinguimos la tipología de territorios, los espacios y recursos necesarios para la participación y cómo conseguir mayor participación.



¿QUÉ TIPO DE TERRITORIO SON?  
DEFINICIÓN DEL MISMO

¿CUÁLES SERÍAN LOS ESPACIOS  
Y RECURSOS ÓPTIMOS PARA LA  
PARTICIPACIÓN?

¿DE QUÉ MANERA SE PODRÍAN  
CONSEGUIR, ESTIMULAR,  
CAMINAR PARA OBTENER MAYOR  
PARTICIPACIÓN/COMUNIDAD?

### TERRITORIOS CON ALTO PODER ADQUISITIVO

Ejemplo: Localidad de alto poder adquisitivo.  
Servicios públicos privatizados

- ✓ Tiene muchos recursos municipales, pero sin acceso a ellos.
- ✓ Dotaciones municipales que presten a la ciudadanía.
- ✓ Evitar los espacios segregados para los colectivos vulnerables (discapacidad, inmigración...).

- ✓ Creación de convenios de colaboración.
- ✓ Acceso a los espacios.

Ejemplo: Urbanización de lujo aislada en el norte de Madrid, donde el vecindario no se conoce y hay una vivienda de personas con discapacidad intelectual.

- ✓ Crear espacios para que el vecindario pueda acercarse y reconocer la realidad que tienen alrededor.
- ✓ Creación de grupo de Whatsapp, espacios virtuales para la participación e interacción.

- ✓ Plantear necesidades comunes, intereses diversos que puedan llegar incluso a dar pie a encuentros presenciales: mercadillos, intercambio de favores, información diversa compartida, etc.

← ¿QUÉ TIPO DE TERRITORIO SON?  
DEFINICIÓN DEL MISMO

¿CUÁLES SERÍAN LOS ESPACIOS  
Y RECURSOS ÓPTIMOS PARA LA  
PARTICIPACIÓN?

¿DE QUÉ MANERA SE PODRÍAN  
CONSEGUIR, ESTIMULAR,  
CAMINAR PARA OBTENER MAYOR  
PARTICIPACIÓN/COMUNIDAD?

### TERRITORIOS RURALES- POBLACIÓN ENVEJECIDA- PEQUEÑO

Ejemplo: Territorios más rurales (entre 200 y 10.000 habitantes), depende del momento, el activar la comunidad es más o menos fácil.

- ✓ Parroquias, centros de mayores,
- ✓ Espacios cedidos prioritariamente por ayuntamiento, junta u otra autoridad.
- ✓ Fomentar espacios culturales de ocio existentes tales como bares, clubes, centros cívicos.

- ✓ Buscar conectores/as, tejedores/as comunitarios, etc.
  - ✓ Escucha de demandas e intereses de la comunidad, involucrándose activamente en la vida social y actividades a organizar.
  - ✓ Fomentar comunicación internucleos: equipos itinerantes de cuidados. Servicios itinerantes. Establecer vínculos entre las personas para favorecer el desplazamiento entre núcleo y con las ciudades grandes.
-

¿QUÉ TIPO DE TERRITORIO SON? DEFINICIÓN DEL MISMO	¿CUÁLES SERÍAN LOS ESPACIOS Y RECURSOS ÓPTIMOS PARA LA PARTICIPACIÓN?	¿DE QUÉ MANERA SE PODRÍAN CONSEGUIR, ESTIMULAR, CAMINAR PARA OBTENER MAYOR PARTICIPACIÓN/COMUNIDAD?
Ejemplo: Barrio-municipio envejecido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parroquias, centros de mayores,</li> <li>✓ Espacios cedidos prioritariamente por ayuntamiento, junta u otra autoridad.</li> <li>✓ Fomentar espacios culturales de ocio existentes tales como bares, clubes, centros cívicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proponiendo desde el propio vecindario y siempre con una profesional que acompañe el grupo para realizar las acciones que demandan.</li> <li>✓ Creando grupos de apoyos informales, donde lo importante es su mantenimiento y gestión.</li> <li>✓ La figura del profesional es fundamental para el sostenimiento de las actividades a lo largo del tiempo ya que la experiencia nos demuestra en algunos casos la falta de interés en la continuidad de las mismas.</li> </ul>
Ejemplo: Municipios pequeños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Espacios cedidos, prioritariamente, por los ayuntamientos.</li> <li>✓ Si existe el recurso, utilizarlo, si no existe, crearlo si es posible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proponiendo desde el propio vecindario y siempre con una profesional que acompañe el grupo para realizar las acciones que demandan.</li> <li>✓ Creando grupos de apoyos informales, donde lo importante es su mantenimiento y gestión.</li> </ul>

Ejemplo: [Fundão, tierra de acogida de migrantes en Portugal](#)

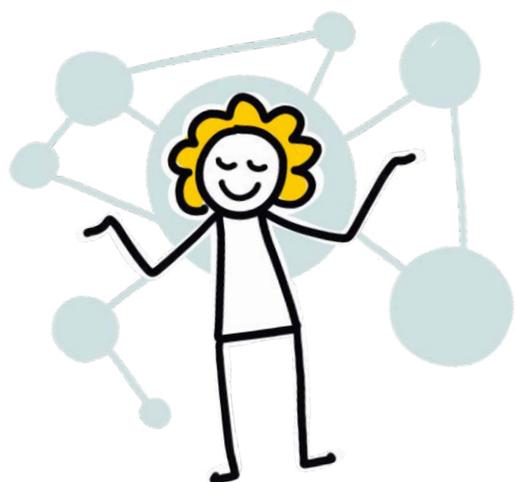
¿QUÉ TIPO DE TERRITORIO SON? DEFINICIÓN DEL MISMO	¿CUÁLES SERÍAN LOS ESPACIOS Y RECURSOS ÓPTIMOS PARA LA PARTICIPACIÓN?	¿DE QUÉ MANERA SE PODRÍAN CONSEGUIR, ESTIMULAR, CAMINAR PARA OBTENER MAYOR PARTICIPACIÓN/COMUNIDAD?
<b>TERRITORIOS ALTAMENTE AISLADOS</b>		
Ejemplo: Residencia alejada de la ciudad encima de una colina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El espacio no es óptimo. Habría que repensar la generación de los nuevos recursos.</li> <li>✓ Facilitar el enlace con la comunidad: transporte, actividad, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprovechar los espacios libres de la residencia para que la comunidad se acerque y realice actividades allí. Ejemplo: talleres, asambleas, reuniones.</li> <li>✓ Facilitar que actividades realizadas en la ciudad se trasladen a la residencia.</li> </ul>
Ejemplo: Poblaciones en las que la comunidad no está activada o no cuenta con recursos comunitarios públicos donde realizarse que sean accesibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Activar la comunidad y fomentar la autogestión en el territorio. Crear o utilizar espacios multiservicios.</li> </ul>	Fomentar el asociacionismo y la agrupación de personas en función de intereses.

¿QUÉ TIPO DE TERRITORIO SON? DEFINICIÓN DEL MISMO	¿CUÁLES SERÍAN LOS ESPACIOS Y RECURSOS ÓPTIMOS PARA LA PARTICIPACIÓN?	¿DE QUÉ MANERA SE PODRÍAN CONSEGUIR, ESTIMULAR, CAMINAR PARA OBTENER MAYOR PARTICIPACIÓN/COMUNIDAD?
<p>Ejemplo: Residencia dentro de una localidad pero no se relacionan con los recursos del barrio.</p> <p>Urbanizaciones dormitorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abrir la residencia a la comunidad.</li> <li>✓ Facilitar la permeabilidad de dentro afuera y viceversa. Uso de servicios comunitarios y dotar de los servicios propios a la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Crear a la residencia o recurso de personas con discapacidad como un activo comunitario. Proponer espacio común para juntarse</li> <li>✓ Talleres, fiestas y celebraciones que ocasionalmente se celebran en la ciudad, se trasladen a la residencia.</li> <li>✓ Por ejemplo, si el centro presta un servicio de fisioterapia, abrir el mismo a no sólo a participantes de la misma sino a toda la población en general.</li> </ul>

## La sostenibilidad de las transformaciones

¿Qué tiempos requiere el trabajo comunitario para poder ver cambios y que sean sostenidos en el tiempo?

- ✓ Los grandes cambios tardan en suceder, suelen tardar décadas. Pero cuando aterrizamos procesos hablamos de años también. Es importante la periodicidad y la constancia. Ejemplo: si voy todos los lunes durante un año, puede que en un año genere vínculos.
- ✓ Si los agentes claves forman parte del territorio y el tejido, facilitan los contactos, las relaciones y la sostenibilidad.
- ✓ Hacer protagonistas a los agentes del territorio. Sumarnos a sus objetivos y acompañar en procesos más complejos o complicados.
- ✓ Diferenciación de territorio rural (más permanente e incluso agentes -naturales- de territorio) y en la parte urbana de distrito, los/as agentes de territorio tienen mayor rotación de equipo técnico, como por ejemplo la mesa comunitaria que continúa pero las profesionales cambian, también a tener en cuenta la rotación de la población.



- ✓ Después de estar 2 años en el territorio, es cuando se ve un atisbo de generar la transformación para hacer acciones conjuntas, co-creación, abordar problemáticas del territorio. Después de 2 años se consideran agentes claves legitimados por la comunidad.
- ✓ En el caso de la infancia y juventud, las alianzas y las mesas, son imprescindibles para empezar porque tiene un carácter urgente. Gestión y planificación han pedido sistematización el trabajo en red para ver cuánto tiempo lleva esas alianzas -se prevé largo-, mapas de activos y recursos facilita esto, los propios referentes sienten que después de 2 años falta tiempo para profundizar en el territorio y poder acceder a todos los servicios de manera más autónoma. Reto: la autonomía y acompañamiento con tanta movilidad y estas formas de dependencia porque requiere tiempo. La sensibilización comunitaria tanto para la sensibilización como para la inclusión.
- ✓ Las comunidades acogedoras con las necesidades del grupo ejemplo: dinamización espacio de participación, adaptaciones metodológicas para la participación real y efectiva, mediación vecina, participación en vivienda cooperativa, y acciones de ocio, etc. Es importante que quién haga estas cuestiones sea profesional - referente de emancipación-
- ✓ Para la participación real y efectiva de manera inclusiva, es posible que nos lleve décadas. Escenarios: Presencia ((Evitar guetos)\_ Participación (en las asociación, en el colegio, centro de día, etc...) Pertenencia (agente activo de cambio en la comunidad). Para ello debe haber un cambio y una transformación que nos llevará décadas- Si se puede trabajar cómo pasar de un escenario a otro. (1) Proyecto “Mi Casa, una vida en comunidad”, Plena Inclusión.

## ¿ A qué agentes tenemos que implicar para que sean sostenibles los cambios comunitarios?

- ✓ En localidades pequeñas, **personas que residen habitualmente** (personas que le dan continuidad).
- ✓ Profesionales que a su vez forman parte de la comunidad (son de la zona, barrio, en el que se están produciendo los cambios). **Profesional-vecino/a**.
- ✓ Pensar distintas estrategias para fijar profesionales a los territorios (sobre todo en zonas rurales, en riesgo de despoblación); búsqueda de estabilidad laboral, mejores condiciones de empleo, empleo a personas que buscan arraigarse.
- ✓ **Ayuntamientos** (como instituciones que pueden prestar apoyos).
- ✓ Hacer nuevos proyectos que puedan estar financiados y se de continuidad con la experiencia previa.
- ✓ Sistematización y solidez a roles profesionales con formación para que sea sostenible y que sean perfiles exclusivamente para hacer comunidad-multiactor sin un apoyo y voluntad política, ni conciencia a nivel administrativo que es importante para la ciudadanía y la gestión de conflicto, diversidades desde el ámbito comunitario no se pueden llevar a cabo. Es un perfil dinámico, tiene que ser flexible y permeable a la transformación social. Agentes territoriales, ayudar desde una visión más global que capilarice el tejido social desde un enfoque de cocreación.

## Técnicas y herramientas de sostenibilidad del proyecto en la comunidad y entorno.

### Ejemplos y formas.

- ✓ App de accesibilidad: Se ha desarrollado en Andalucía y cataloga la accesibilidad de los recursos de la zona, para que puedan acudir personas con alguna necesidad de acceso.
- ✓ Hackaton (invitando a institución): A partir de un Hackaton, se produce la implicación de personal del ayuntamiento (concejalía), y posteriormente de más ámbitos (Valladolid).
- ✓ Continuidad: Dar continuidad es clave.
- ✓ Fortalecimiento de Redes: como un paraguas que favorezca a implementar el enfoque comunitario, adaptado a cada situación de cada comunidad y a los ritmos necesarios para una transición segura y cambios sostenibles, prevaleciendo que estos cambios sean amables para la población atendida.

### **ENTIDADES PARTICIPANTES:**

- CRUZ ROJA ESPAÑOLA • COCEDER • PLENA INCLUSIÓN • COCEMFE
- FEDACE • ASpace • IMPULSA IGUALDAD • CONFEDERACIÓN AUTISMO ESPAÑA
- HOGAR SÍ • PROVIVIENDA • FICE • RESILIS • AGINTZARI • ALDEAS INFANTILES • PERE TARRÉS
- COORDINADORA ESTATAL PLATAFORMAS SOCIALES SALESIANAS • UNICEF • SAVE THE CHILDREN
- FUNDACIÓN RAÍCES • INUIT • FEPA • FACIAM • SEGG • CEOMA • FUNDACIÓN MATÍA
- MATIA INSTITUTO • FUNDACIÓN PILARES • LARES ASOCIACIÓN • JUBILARES
- ANDECHA • UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS



Vías Innovadoras para  
la Desinstitucionalización a través  
de los Aprendizajes en Sociedad