

SEAP +60

Servicio Especializado de Atención a las Personas Mayores

Ayuntamiento de Reus

Duración: 24 meses

Presupuesto: 494.374,91 €

Número de participantes

 + 7.468 Personas mayores  11.202 Familiares



Su objetivo es poner en marcha un servicio municipal especializado y descentralizado para personas mayores (SEAP+60), orientado a prevenir la soledad no deseada, la exclusión digital y los malos tratos; fortalecer la autonomía y el bienestar emocional; y mejorar el acceso a los recursos sociosanitarios mediante un trabajo interdisciplinar y de coordinación comunitaria.

Principales acciones

- Creación de puntos de información y atención en siete centros cívicos de la ciudad, donde se ofrecerán actividades de promoción de la salud física, cognitiva y emocional, así como apoyo social y comunitario.
- Asesoramiento especializado a profesionales, familias y cuidadores sobre atención a la vejez y prevención del maltrato, acompañado de campañas de sensibilización, charlas y materiales informativos, así como de la elaboración de un decálogo territorial de actuación y la creación de la figura especialista en orientación y valoraciones.
- Implementación de un nuevo programa de teleasistencia según el modelo del sistema de alertas y valoraciones inteligentes, con la incorporación de técnicas de análisis de datos y herramientas de inteligencia artificial (SAVI).
- Desarrollo de un servicio de apoyo domiciliario para personas mayores en situación de soledad, complementado con atención psicológica y actividades grupales.
- Creación de grupos de ayuda mutua y formación psicoeducativa dirigidos a cuidadores y cuidadoras, en colaboración con entidades especializadas en neurocognición y Alzheimer.
- Integración con el Servicio de Orientación y Atención al Bienestar Emocional y Mental (SOABEM) y diseño de un sistema de evaluación y seguimiento del impacto del programa.
- Diseño e implementación del sistema de evaluación y seguimiento, que incluye la infraestructura tecnológica de bases de datos, la recogida de información y la elaboración de tres informes: diseño de evaluación, plan de implementación e informe final de resultados.

Resultados esperados

- Mejora de la calidad de vida y del bienestar emocional de las personas mayores participantes.
- Reducción de la soledad no deseada y del riesgo de maltrato.
- Aumento de la autonomía personal y de la participación comunitaria.
- Mejora del acceso a recursos y servicios digitales gracias a la teleasistencia.
- Fortalecimiento de la coordinación entre servicios, sanitarios y comunitarios.
- Obtención de datos e indicadores útiles para la evaluación y sostenibilidad del modelo.
- Soporte y seguimiento en la gestión de tramites en línea.

Aspectos innovadores del proyecto

El proyecto desarrolla un servicio municipal interdepartamental y descentralizado que combina atención social, emocional y tecnológica, acercando los recursos a las personas mayores a través de una red de puntos comunitarios. Su innovación radica en la transversalidad de la gestión, promoviendo un enfoque más integral. Desde una perspectiva estratégica, busca integrar diferentes perspectivas, disciplinas y ámbitos de actuación para responder de manera holística a las necesidades reales de las personas mayores. Además, contribuye a una gestión pública más eficiente y transparente, logrando una mayor eficacia en la implementación de iniciativas que impactan directamente en la calidad de vida de la ciudadanía.

Proyecto de innovación para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad